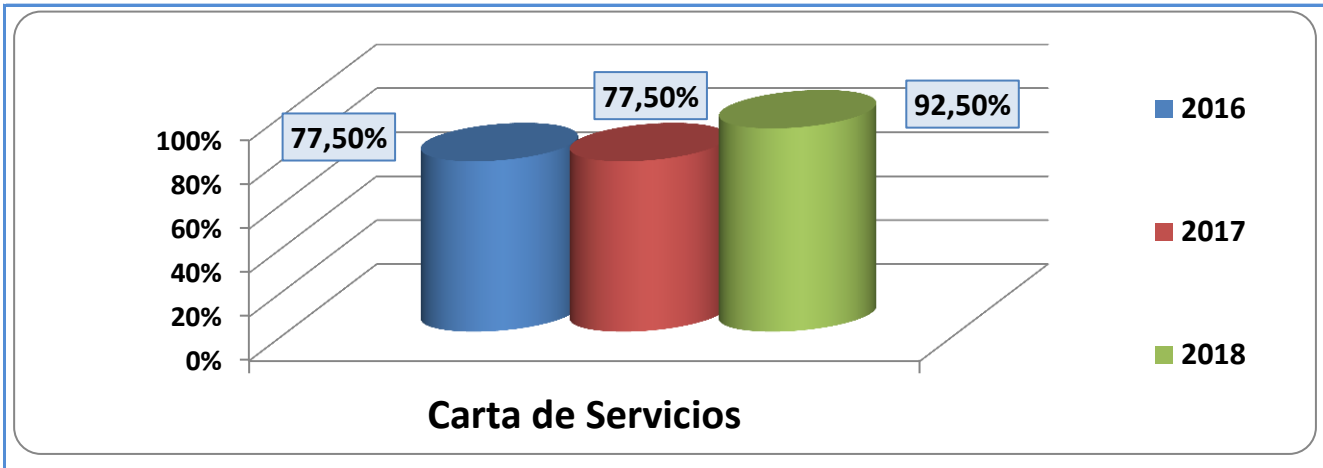


Servicio de Deportes

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
C-01	Comunicar en la lista de distribución "actividadesdeportivas" al menos el 90% c				93%
2409	38. Comunicación a lista de distribución "actividadesdeportivas"	90	100	68,41	50%
C-02	Alcanzar una valoración de la satisfacción de las actividades de al menos 7 sobr				100%
2423	24. Valoración de las actividades en Competiciones Internas	7	10	8,38	100%
2424	25. Valoración de las actividades en Naturaleza, Salud y Aprendizaje Deportiv	7	10	8,4	100%
2425	26. Valoración de las actividades en competiciones externas	7	10	7,96	100%
2435	36. Valoración de las actividades de formación deportiva	7	10	8,945	100%
C-03	Publicar en redes sociales al menos el 90% de las actividades con plazo de inscr				100%
2410	39. Comunicación a través de RRSS (Twitter y Facebok)	90	100	100	100%
C-04	Responder las solicitudes de reserva de instalaciones en un plazo inferior a 4 dí				100%
2426	27. Tratamiento de solicitudes de reservas ID	4	0	0,925	100%
C-05	Habilitar al menos 3 horas diarias de tarde en cada espacio deportivos, disponil				100%
2408	37. Grado de ocupación de reservas libres (a tu ritmo)	4	40	11,05	100%
C-06	Ofertar al menos 3 programas de actividades que permitan la convalidación de				100%
2433	34. Programas que permiten la convalidación por créditos	3	10	7	100%



ACTA - INFORME

INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2018



Servicio de Deportes

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Los compromisos de la Carta de Servicios se están alcanzando con solvencia. Unicamente nos encontramos 1 que se ha visto afectado de una incidencia. El Ind. 37. "Grado de ocupación de reservas libres (a tu ritmo)" se grabó en el Modulo de Calidad de forma errónea ya que indica de medición semestral, y se trata de medición anual, ya que la evidencia es el dato publicado en la Memoria Anual, que se publica en el mes de Junio. Tras abrir la NC 163/2019 el SPEC nos indica que se le pone "sin valor" para poder revisarlo en el PAC 2019.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Se detecta la necesidad de un ajuste del Ind. 37 o del Compromiso (el indicador mide espacios reservados para uso libre a tu tiempo durante todo el día, y el compromiso habla de poner a disposición 3 horas en horario de tarde).

Publicado en Almería a jueves, 24 de enero de 2019

El Administrador de la Calidad en el Área