



UCA

Universidad
de Cádiz



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA



crue

Universidades
Españolas

Secretarías
Generales

XVII JORNADAS DE INSPECCIÓN DE SERVICIOS DE UNIVERSIDADES OCT-2017





Universidad
de Cádiz

El Modelo de Inspección de Servicios en las Universidades Públicas Españolas



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA



XVII JORNADAS DE INSPECCIÓN DE SERVICIOS DE UNIVERSIDADES OCT-2017





Presidenta D^a. Pilar Martín Aresti, Secretaria General de la Universidad de Salamanca

Coordinador: D. José Ángel Contreras Hernando, Universidad Burgos

Vocal 1: D^a. M. Carmen Ruiz Llamas, Universidad de Murcia

Vocal 2: D^a. Carmen Ikarán Salegi, Euskal Herriko Unibertsitatea

Vocal 3: D^a. Carme Panchón i Iglesias, de la Universitat de Barcelona

Vocal 4: D. Antonio Peinado Calero, de la Universidad de Cádiz

Secretario: D. Ramón Piedra Sánchez, de la Universidad de Sevilla



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA



XVII JORNADAS DE INSPECCIÓN DE SERVICIOS DE UNIVERSIDADES OCT-2017



50 Universidades Públicas y 26 privadas

XVII Jornadas de Inspección de Servicios de Universidades Públicas



La Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOU), a diferencia de la antigua LRU de 1983, no menciona en ninguno de sus preceptos la exigencia de que en las universidades se constituyan Inspecciones de Servicios.

No obstante, no se deroga el R.D. 898/1985, de 30 de abril sobre régimen del profesorado universitario.

Real Decreto 898/1985, de 30 de abril, sobre régimen del profesorado universitario.

Artículo 16. *Inspección de servicios e instrucción de expedientes disciplinarios.*

1. Se constituirá en cada Universidad un Servicio de Inspección para inspeccionar el funcionamiento de los servicios y colaborar en las tareas de instrucción de todos los expedientes disciplinarios y el seguimiento y control general de la disciplina académica.

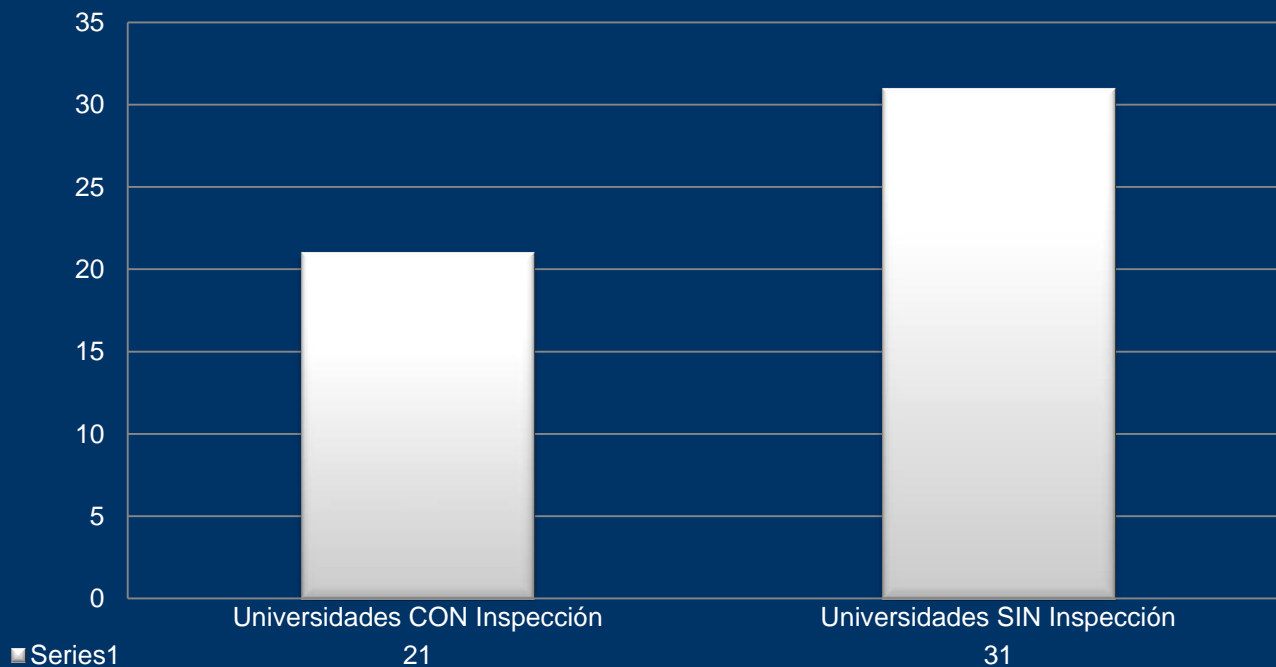
2. Los integrantes del Servicio de Inspección serán nombrados por el Rector, conforme establezcan las normas estatutarias de la Universidad, pudiendo formar parte de él uno o más representantes de la parte social del Consejo Social, sin que ello suponga la adquisición de una relación de empleo.

3. El Instructor y el Secretario de los expedientes disciplinarios serán nombrados por el Rector de entre los miembros del Servicio de Inspección que tengan la condición de funcionario público.

4. El Servicio de Inspección podrá recabar cuantos informes considere necesarios.

De las 52 Universidades Públicas 21 de ellas tienen Inspección de Servicios.

40,4 % del sistema universitario público español tiene un servicio de Inspección



Universidades con Inspección de Servicios

Andalucía



Universidad de Córdoba



Universidad de Cádiz



Universidad Pablo de Olavide



Universidad de Almería



Universidad de Sevilla



Universidad de Málaga



Universidad de Granada



Universidad de Huelva

Murcia



Universidad de Murcia

Universidades con Inspección de Servicios

Navarra



Universidad Pública de Navarra

Extremadura



Universidad de Extremadura

Comunidad Valenciana



Universidad Politécnica de Valencia

Comunidad de Madrid



Universidad Autónoma de Madrid



Universidad de Alcalá



Universidad Complutense de Madrid

Universidades con Inspección de Servicios

Canarias



Universidad de La Laguna



Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Castilla y León



Universidad de Burgos

País Vasco



Universidad del País Vasco

Castilla - La Mancha



Universidad de Castilla-La Mancha

Estado



Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

1. ¿Dispone su Inspección de Servicios de página web?

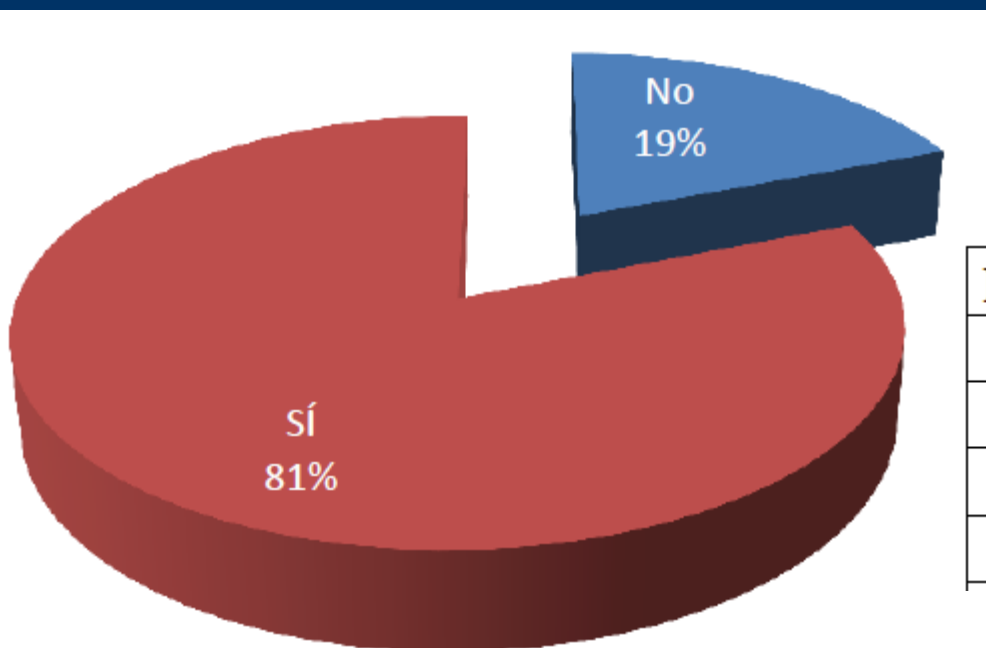
SI

NO

No	4	19,1 %
SÍ	17	80,9 %

En caso afirmativo, indique su dirección url

.....



No
Castilla-La Mancha
Las Palmas de Gran Canaria
Pablo de Olavide
Politécnica de Valencia

2. La creación de la unidad de Inspección de Servicios en su universidad, ¿está prevista en los Estatutos de la misma?

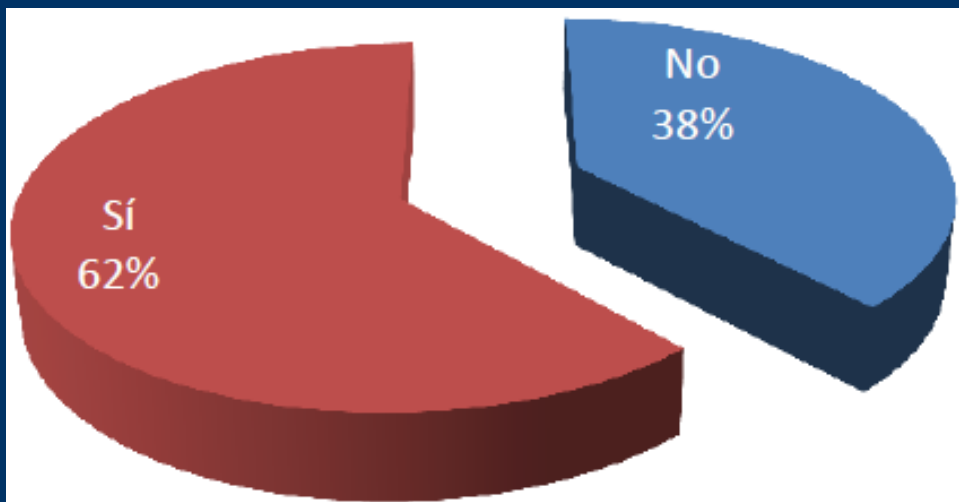
- SÍ
- NO

No	8	38,1 %
Sí	13	61,9 %

En caso afirmativo, indique el/los artículo/s y el sitio web en el que se encuentren publicados dichos Estatutos

.....

Sí
Alcalá
Almería
Cádiz
Castilla-La Mancha
Complutense de Madrid
Extremadura
Granada
Huelva
Las Palmas de Gran Canaria
Murcia
País Vasco
Sevilla
UNED

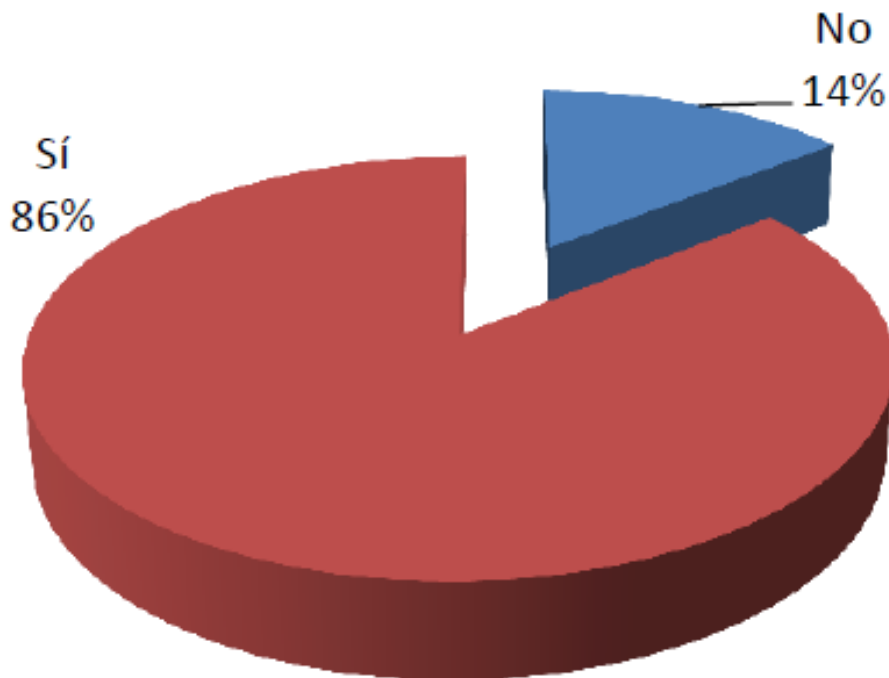


3. La unidad de Inspección de Servicios, ¿tiene un Reglamento por donde se regulan sus competencias y funcionamiento?

- SI
- NO

No	3	14,3 %
Sí	18	85,7 %

En caso afirmativo, indique el sitio web en el que se encuentre publicado este Reglamento

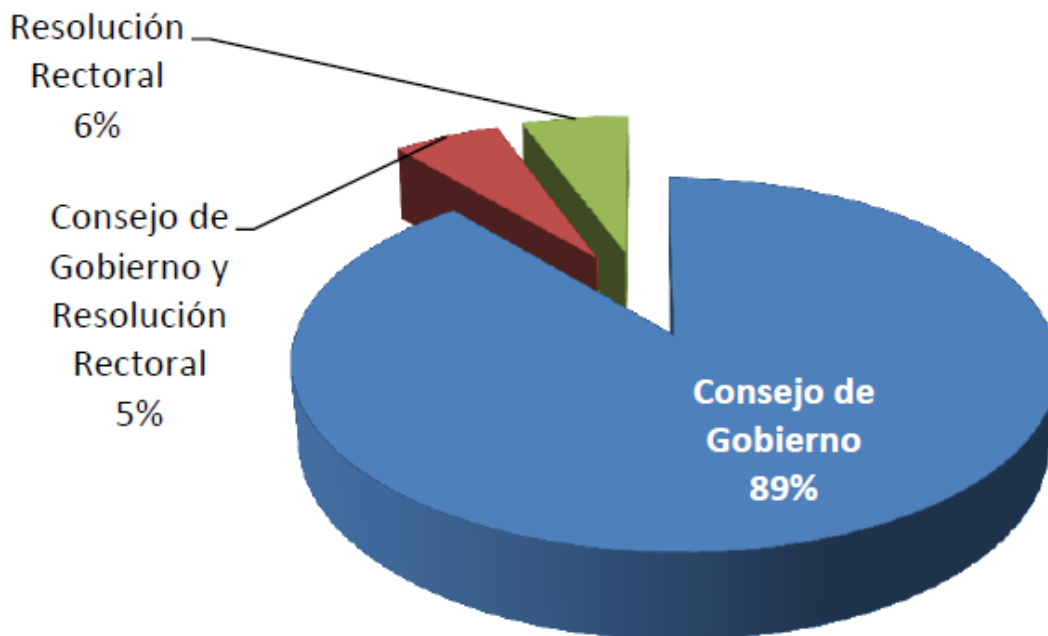


No
Autónoma de Madrid
Castilla-La Mancha
Politécnica de Valencia

4. Para el supuesto que tenga Reglamento, ¿Qué órgano ha aprobado el mismo?

- Consejo de Gobierno
- Claustro
- Resolución Rectoral
- Otro:.....

Consejo de Gobierno	16	88,9 %
Consejo de Gobierno + Resolución Rectoral	1	5,55 %
Resolución Rectoral	1	5,55 %



4. Para el supuesto que tenga Reglamento, ¿Qué órgano ha aprobado el mismo?

- Consejo de Gobierno
- Claustro
- Resolución Rectoral
- Otro:.....

Consejo de Gobierno y Resolución Rectoral
Granada
Resolución Rectoral
Complutense de Madrid

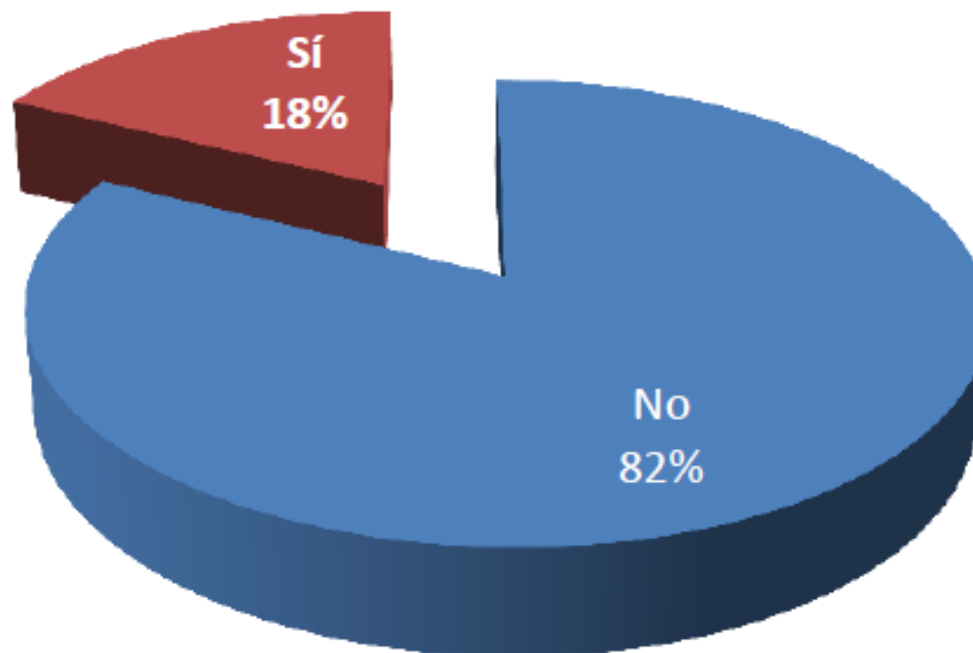
5. ¿Tiene el Reglamento algunas normas, circulares o instrucciones de desarrollo?

SI

NO

No	14	82,35 %
Sí	3	17,65 %

En caso afirmativo, indique el sitio web en el que se encuentren publicadas



Sí
Burgos
País Vasco
Sevilla

6. ¿Cuál es la estructura organizativa de la Inspección de Servicios de su Universidad? (Organigrama, dependencia)

DEPENDENCIA DEL RECTOR
16 Universidades

UNIVERSIDADES DE:

**Alcalá, Almería, Complutense,
Extremadura, Pública de Navarra, Castilla-
La Mancha, Pablo Olavide, Sevilla, UNED,
Málaga, Granada, La Laguna, Las Palmas
de Gran Canaria, Burgos, Cádiz y Huelva.**



6. ¿Cuál es la estructura organizativa de la Inspección de Servicios de su Universidad? (Organigrama, dependencia)

**DEPENDENCIA DE LA UNIDAD DE
PROFESORADO
2 Universidades**

**UNIVERSIDADES DE:
Córdoba y País Vasco**



6. ¿Cuál es la estructura organizativa de la Inspección de Servicios de su Universidad? (Organigrama, dependencia)

**DEPENDENCIA DE LA SECRETARÍA
GENERAL
2 Universidades**

**UNIVERSIDADES DE:
Murcia y Politécnica de Valencia**



6. ¿Cuál es la estructura organizativa de la Inspección de Servicios de su Universidad? (Organigrama, dependencia)

**DEPENDENCIA DE LA SECRETARÍA
GENERAL y GERENCIA
1 Universidad**

**UNIVERSIDADES DE:
Autónoma de Madrid**



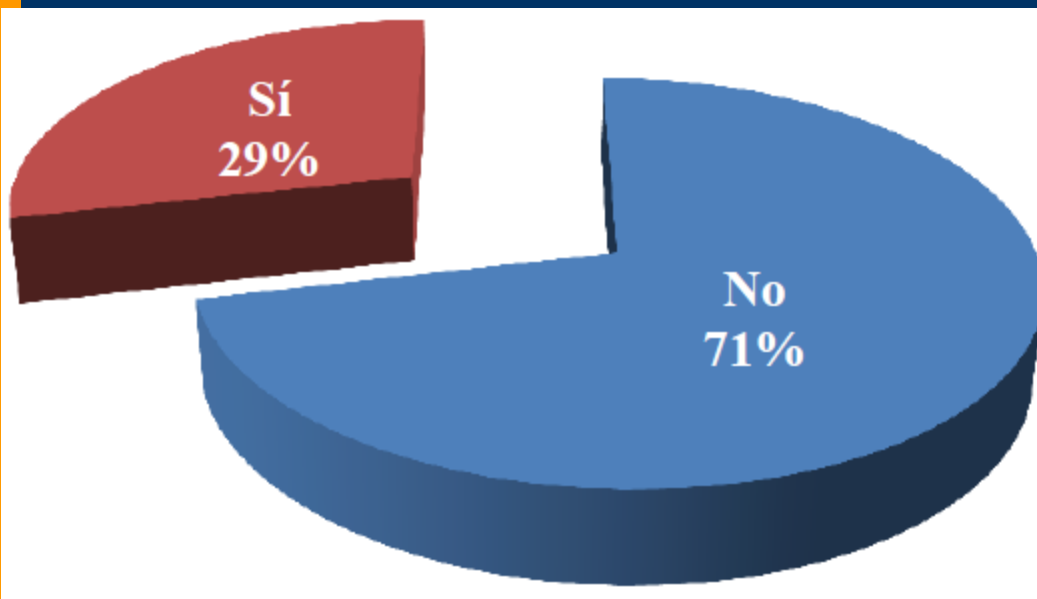
7. Funciones que realiza la Inspección de Servicios en su universidad.

- Seguimiento de la actividad del PAS
- Seguimiento de la actividad del PDI
- Seguimiento de la actividad de todos los miembros de la comunidad universitaria
- Colabora en los expedientes disciplinarios
- Otras. Indíquense.....



Seguimiento de la actividad del PAS

No	15	71,43 %
Sí	6	28,57 %



Sí

Almería

Granada

La Laguna

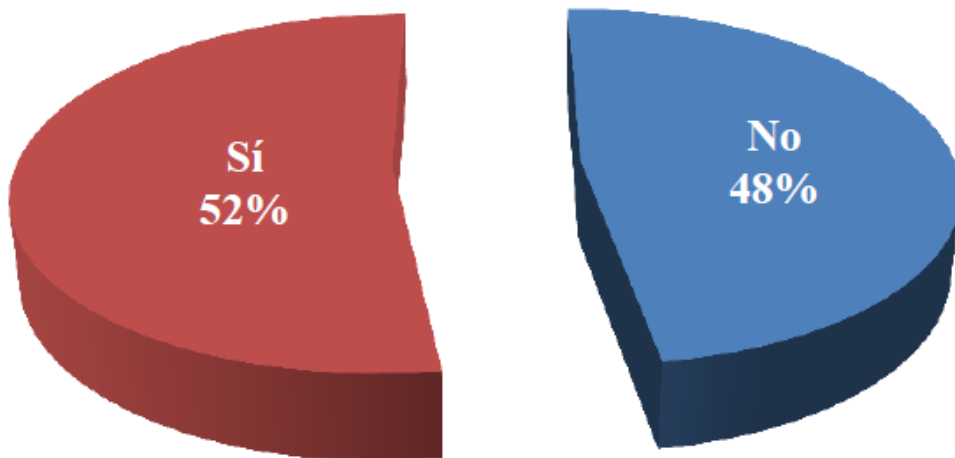
Málaga

Murcia

Huelva

Seguimiento de la actividad del PDI

No	10	47,62 %
Sí	11	52,38 %



Sí

Almería

Cádiz

Córdoba

Granada

Huelva

La Laguna

Málaga

Murcia

País Vasco

Pública de Navarra

Sevilla

**10 Universidades no realizan
seguimiento ni al PDI ni al PAS:
Alcalá, Autónoma de Madrid,
Burgos, Castilla-La Mancha,
Complutense de Madrid,
Extremadura, Las Palmas de
Gran Canaria, Pablo de Olavide,
Politécnica de Valencia, UNED.**



**5 Universidades realizan
seguimiento al PDI pero no al
PAS:**

**Cádiz, Córdoba, País Vasco,
Pública de Navarra y Sevilla.**

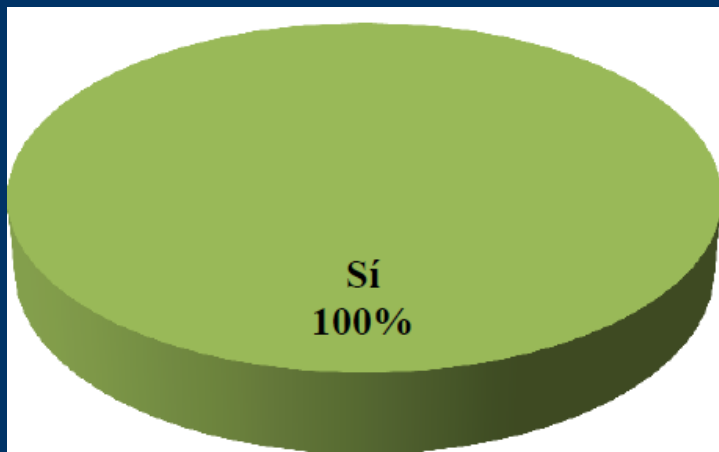


**6 Universidades realizan
seguimiento al PDI y al PAS:
Almería, Granada, La Laguna,
Málaga, Murcia y Huelva.**



Colabora en los expedientes disciplinarios

No	0	0 %
Sí	21	100 %



11 Universidades indican que tienen otras funciones

Universidad de Alcalá

Plan Anual de elaboración de Informes sobre la calidad de los distintos servicios.

Universidad de Almería

Propuesta de normativas para mejora de los centros y servicios y la convivencia universitaria.

Universidad de Cádiz

Supervisar la actuación y funcionamiento de los órganos y unidades de la Universidad para velar por el cumplimiento de la normativa vigente e informar de posibles disfunciones. Examinar actuaciones presuntamente irregulares. Colaborar con la Secretaría General y la Gerencia en la simplificación, agilización y transparencia de los procedimientos de actuación y gestión administrativa. Realizar auditorías funcionales y verificar el desarrollo y cumplimiento de procesos. Realizar auditorías internas a los Sistemas de Garantía de Calidad e Información Pública.

Universidad de Córdoba

Da soporte a Centros y Departamentos en la elaboración y mantenimiento de la Planificación Académica de Centros y Departamentos, coordina y gestiona el Sistema de Reservas de Aulas (SRA) y las hojas de firma del Campus de Rabanales. Realiza los estudios de necesidades docentes.

11 Universidades indican que tienen otras funciones

Universidad de Extremadura

Se desarrollan el conjunto de actuaciones previstas en el Plan de Actuación del Servicio aprobado con carácter anual en el Consejo de Gobierno.

Universidad de Granada

Las que señale la Rectora.

Universidad de Málaga

Velar por el buen funcionamiento general de todas las estructuras académicas.

Universidad de Murcia

Colaboración con la Unidad de Calidad – Secretaría Comisión Reubicación – Vocal Comisión Prevención de Acoso y Resolución Conflictos.

Universidad Pablo de Olavide

Control de la Calidad de los Servicios.

Universidad Pública de Navarra

Recabar información sobre la actividad profesional del profesorado universitario. Proponer, si hubiera lugar, la iniciativa para la incoación por parte del Rector de expedientes. informativos o disciplinarios e instruir los expedientes. Emitir cuantos informes le sean requeridos por el Rector. Todas aquellas que le encomiende el Rector.

Universidad Nacional de Educación a Distancia

Mediación.

8. En caso de que la Inspección de Servicios colabore en los expedientes disciplinarios, indique cómo

- El personal de la IS actúa como Secretario
- El personal de la IS actúa como Instructor
- El personal de la IS asesora y/o apoya administrativamente
- Propone Instructor y Secretario
- Otras. Indíquense



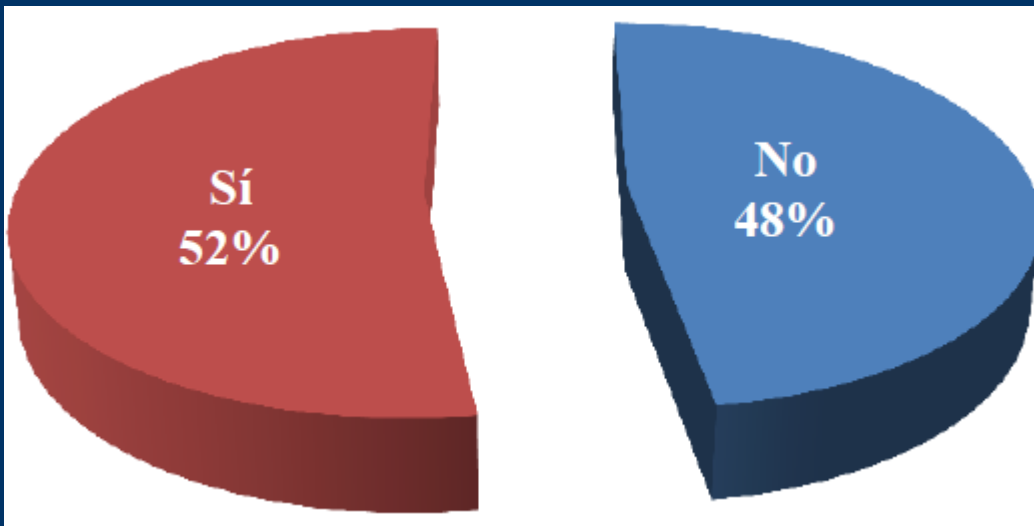
El Modelo de Inspección de Servicios en las Universidades Públicas Españolas

Universidad de Almería OCTUBRE - 2017

Antonio Peinado Calero – Universidad de Cádiz

En caso de que la Inspección de Servicios colabore en los expedientes disciplinarios, el personal de la IS actúa como Secretario

No	10	47,62 %
Sí	11	52,38 %



Sí

Alcalá

Autónoma de Madrid

Burgos

Castilla-La Mancha

Complutense de Madrid

Extremadura

Murcia

UNED

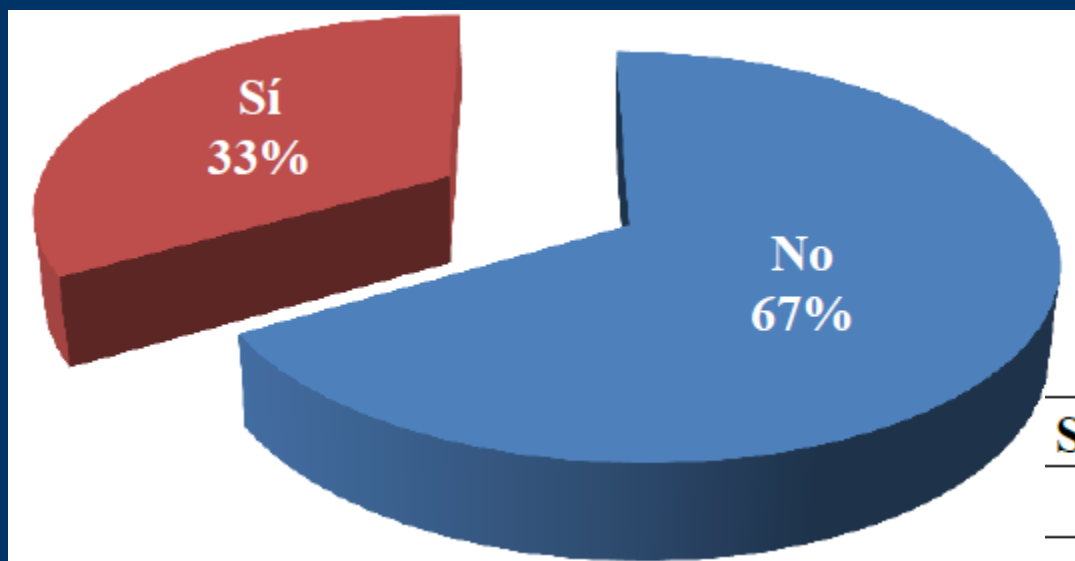
Huelva

Politécnica de Valencia

La Laguna

En caso de que la Inspección de Servicios colabore en los expedientes disciplinarios, el personal de la IS actúa como Instructor

No	14	66,67%
Sí	7	33,33%



Sí

Alcalá

Autónoma de Madrid

Castilla-La Mancha

Extremadura

Las Palmas de Gran Canaria

Politécnica de Valencia

UNED

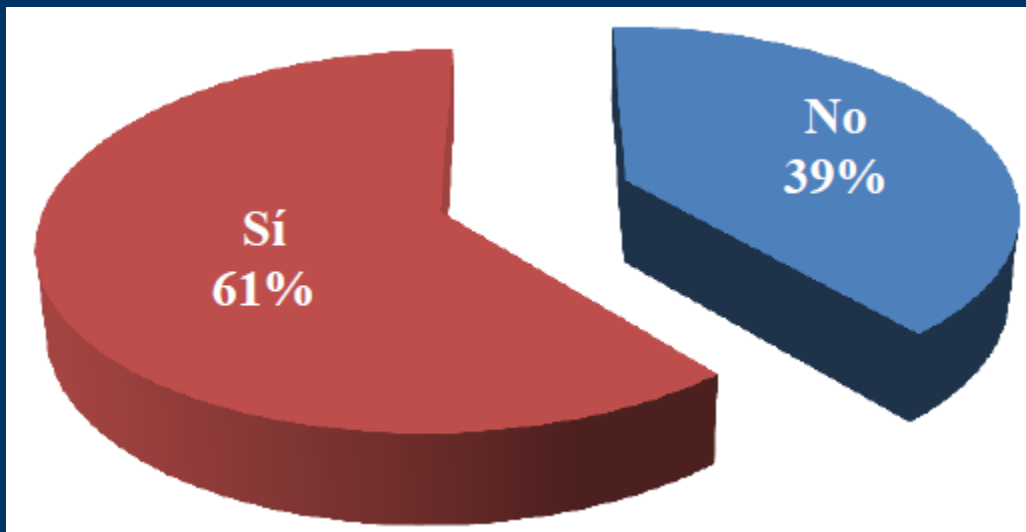
El Modelo de Inspección de Servicios en las Universidades Públicas Españolas

Universidad de Almería OCTUBRE - 2017

Antonio Peinado Calero – Universidad de Cádiz

En caso de que la Inspección de Servicios colabore en los expedientes disciplinarios, el personal de la IS asesora y/o apoya administrativamente

No	8	38,10 %
Sí	13	61,90 %



Sí

Almería

Burgos

Cádiz

Complutense de Madrid

Córdoba

Extremadura

Granada

La Laguna

Murcia

Pablo de Olavide

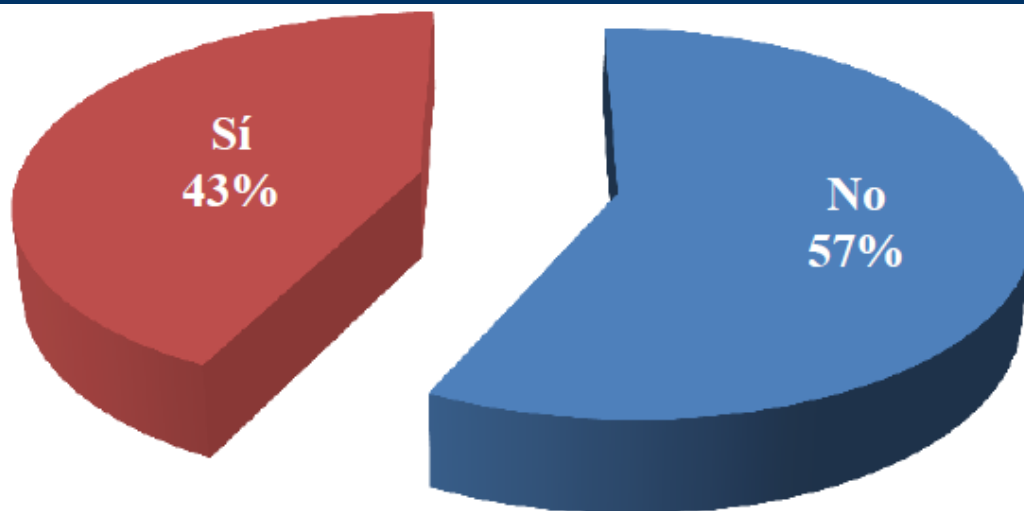
Politécnica de Valencia

Sevilla

UNED

En caso de que la Inspección de Servicios colabore en los expedientes disciplinarios, propone Instructor y Secretario

No	12	57,14 %
Sí	9	42,86 %



Sí

Almería

Burgos

Cádiz

Extremadura

La Laguna

Málaga

Pablo de Olavide

Politécnica de Valencia

UNED

En relación a la participación de la Inspección de Servicios en los EXPEDIENTES DISCIPLINARIOS, el personal de la Inspección de Servicios de:



Universidad de Extremadura

Universidad Nacional de Educación a Distancia

Universidad Politécnica de Valencia

actúan como Secretario, Instructor, asesora y/o apoya administrativamente a la instrucción y propone Instructor y Secretario.

Universidad de Alcalá

Universidad Autónoma de Madrid

Universidad de Castilla-La Mancha

Coincide con el anterior grupo pero no propone Instructor y Secretario.

NO participan en los EXPEDIENTES DISCIPLINARIOS:

Universidad del País Vasco

Universidad Pública de Navarra



Solamente propone Instructor y Secretario,

Universidad de Málaga

Solamente asesora y/o apoya administrativamente,

Universidad de Granada

Universidad de Córdoba

Universidad de Sevilla

Únicamente actúa como Instructor

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Únicamente actúa como Secretario,

Universidad de Huelva

Proponen Instructor y Secretario y asesoran,

Universidad de Almería

Universidad de Cádiz

Universidad Pablo de Olavide

Participan como Instructor y asesoran,

Universidad Complutense

Universidad de Murcia

NO actúan como Instructor,

Universidad de Burgos

Universidad de La Laguna

Hay cinco Universidades que indican que la Inspección de Servicios colaboran de otra manera distinta a las señaladas en el cuestionario en relación a los expedientes disciplinarios:



Universidad de Granada



Universidad de Málaga



Universidad del País Vasco



Universidad Pública de Navarra



Universidad de Cádiz

Hay cinco Universidades que indican que la Inspección de Servicios colaboran de otra manera distinta a las señaladas en el cuestionario:



Universidad de Granada

Las que señale la Rectora



Universidad de Málaga



Universidad del País Vasco



Universidad Pública de Navarra



Universidad de Cádiz

Hay cinco Universidades que indican que la Inspección de Servicios colaboran de otra manera distinta a las señaladas en el cuestionario:



Universidad de Granada



Universidad de Málaga



Universidad del País Vasco



Universidad Pública de Navarra



Universidad de Cádiz

Instructor y Secretario han de pertenecer a la Inspección (se contemplan adscripciones temporales)

Hay cinco Universidades que indican que la Inspección de Servicios colaboran de otra manera distinta a las señaladas en el cuestionario:



Universidad de Granada



Universidad de Málaga



Universidad del País Vasco

Propone al o la Vicerrectora que tenga asignadas las competencias en materia de Profesorado la iniciativa para la incoación por parte del Rector o Rectora de expedientes disciplinarios.



Universidad Pública de Navarra



Universidad de Cádiz

Hay cinco Universidades que indican que la Inspección de Servicios colaboran de otra manera distinta a las señaladas en el cuestionario:



Universidad de Granada



Universidad de Málaga



Universidad del País Vasco



Universidad Pública de Navarra

Colaboración en la fase de instrucción con el Instructor nombrado por el Rector.



Universidad de Cádiz

Hay cinco Universidades que indican que la Inspección de Servicios colaboran de otra manera distinta a las señaladas en el cuestionario:



Universidad de Granada



Universidad de Málaga



Universidad del País Vasco



Universidad Pública de Navarra



Universidad de Cádiz

Propone al Rector la incoación de expediente disciplinario.

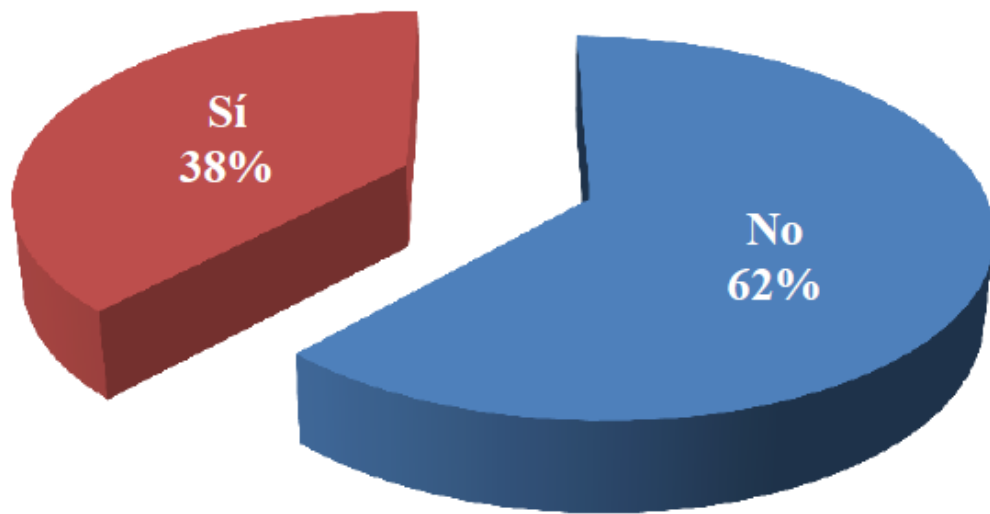
9. En caso de que la Inspección de Servicios colabore en los expedientes de informaciones previas o reservadas, indique cómo

- El personal de la IS actúa como Secretario
- El personal de la IS actúa como Instructor
- El personal de la IS asesora y/o apoya administrativamente
- Propone Instructor y Secretario
- Otras. Indíquense



En caso de que la Inspección de Servicios colabore en los expedientes de informaciones previas o reservadas, el personal de la IS actúa como Secretario

No	13	61,90 %
Sí	8	38,10 %



Sí

Alcalá

Extremadura

Huelva

La Laguna

Málaga

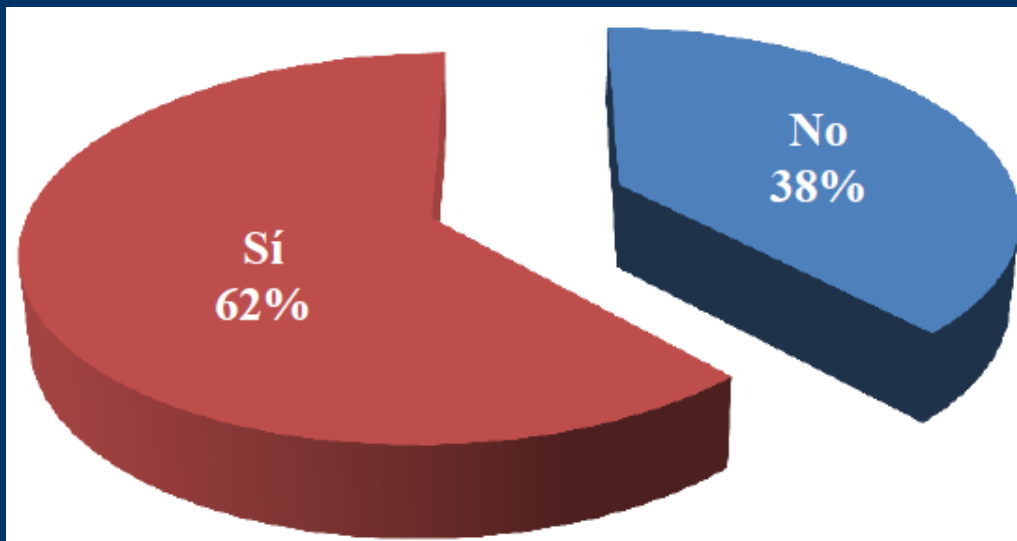
Murcia

Politécnica de Valencia

UNED

En caso de que la Inspección de Servicios colabore en los expedientes de informaciones previas o reservadas, el personal de la IS actúa como Instructor

No	8	38,10 %
Sí	13	61,90 %



Sí
Alcalá
Almería
Autónoma de Madrid
Burgos
Castilla-La Mancha
Extremadura
La Laguna
Las Palmas de Gran Canaria
Málaga
País Vasco
Politécnica de Valencia
Pública de Navarra
UNED

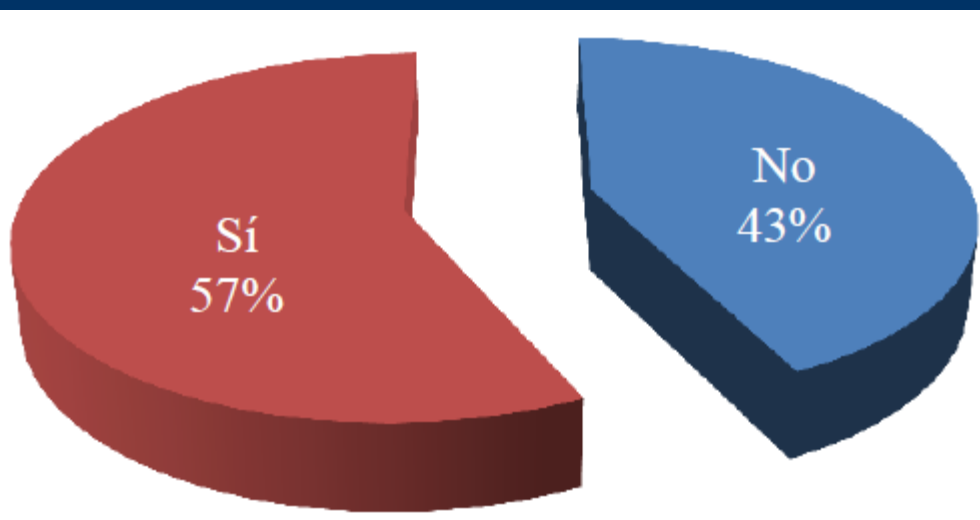
El Modelo de Inspección de Servicios en las Universidades Públicas Españolas

Universidad de Almería OCTUBRE - 2017

Antonio Peinado Calero – Universidad de Cádiz

En caso de que la Inspección de Servicios colabore en los expedientes de informaciones previas o reservadas, el personal de la IS asesora y/o apoya administrativamente

No	9	42,85 %
Sí	12	57,15 %



Sí

Burgos

Cádiz

Complutense de Madrid

Córdoba

Extremadura

La Laguna

Málaga

Murcia

Pablo de Olavide

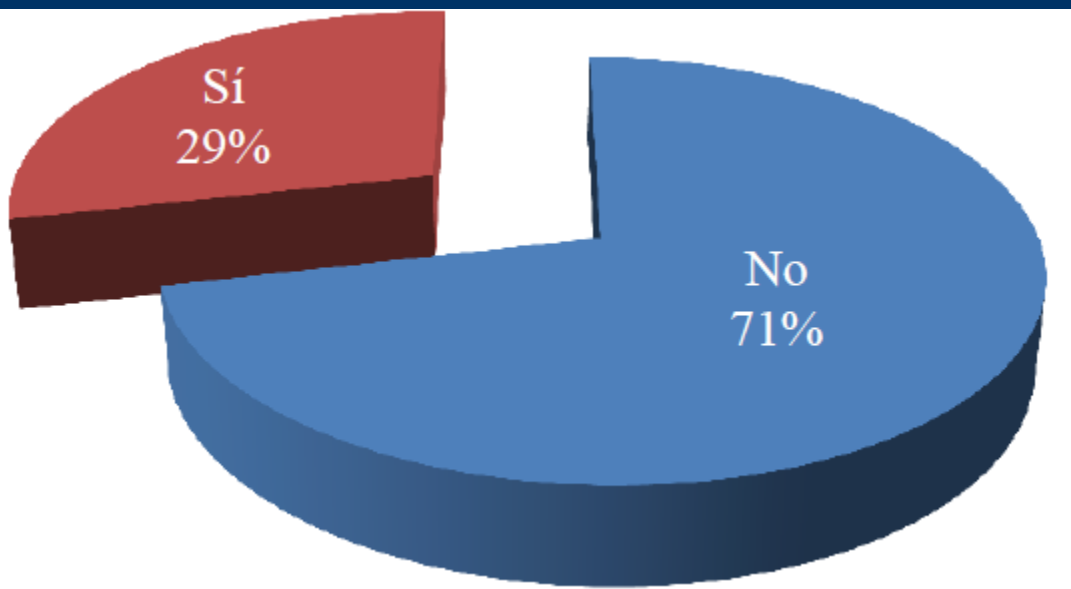
Politécnica de Valencia

Sevilla

UNED

En caso de que la Inspección de Servicios colabore en los expedientes de informaciones previas o reservadas, propone Instructor y Secretario

No	15	71,43 %
Sí	6	25,57 %



Sí
Cádiz
La Laguna
Murcia
Pablo de Olavide
Politécnica de Valencia
UNED

En relación a la participación de la Inspección de Servicios en las **INFORMACIONES RESERVADAS PREVIAS**, el personal de la Inspección de Servicios de:



Universidad de La Laguna

Universidad Nacional de Educación a Distancia

Universidad Politécnica de Valencia

actúan como Secretario, Instructor, asesora y/o apoya administrativamente a la instrucción y propone Instructor y Secretario.

Universidad de Extremadura

Universidad de Málaga

Coincide con el anterior grupo pero no propone Instructor y Secretario.

NO participan en las INFORMACIONES RESERVADAS PREVIAS:

Universidad de Granada

No actúa como Instructor aunque sí como Secretario, asesora y propone Instructor y Secretario,

Universidad de Murcia

Solamente asesora y/o apoya administrativamente,

Universidad Complutense

Universidad de Córdoba

Universidad de Sevilla

Únicamente actúa como Secretario

Universidad de Huelva

Solamente actúan como Instructor,

Universidad de Almería

Universidad Autónoma de Madrid

Universidad de Castilla-La Mancha

Universidad Las Palmas de Gran Canaria

Universidad del País Vasco

Universidad Pública de Navarra

Proponen Instructor y Secretario y asesoran,

Universidad de Cádiz

Universidad Pablo de Olavide

Participan como Instructor y asesoran,

Universidad Burgos

Actúan como Instructor y Secretario, **Universidad de Almería**

Hay dos Universidades que indican que la Inspección de Servicios colaboran de otra manera distinta a las señaladas en el cuestionario en relación a las informaciones reservadas previas:



Universidad de Granada



Universidad Complutense

Hay cuatro Universidades que indican que la Inspección de Servicios colaboran de otra manera distinta a las señaladas en el cuestionario:



Universidad de Granada

Se atiende a lo dispuesto en la correspondiente Resolución de la Rectora.



Universidad Complutense

Hay cuatro Universidades que indican que la Inspección de Servicios colaboran de otra manera distinta a las señaladas en el cuestionario:



Universidad de Granada



Universidad Complutense

En las informaciones previas y reservadas no existe la figura de instructor ni de secretario.

10. ¿Se relaciona funcionalmente la Inspección de Servicios con la Unidad de Calidad?

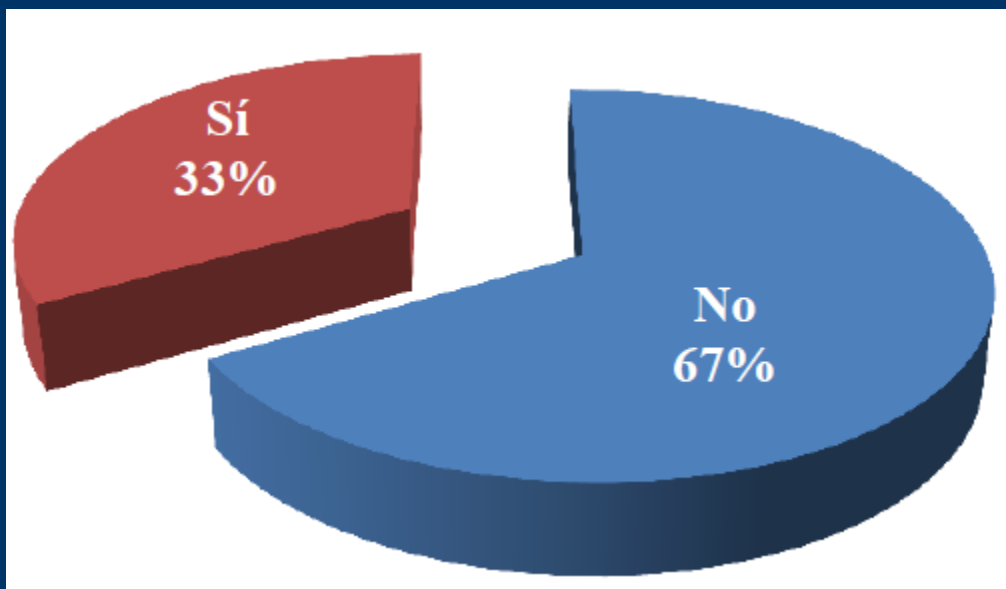
- SI
- NO

No	14	66,67 %
Sí	7	33,33 %

En caso afirmativo, resuma esa relación funcional

.....

.....



Sí
Burgos
Cádiz
Córdoba
Murcia
Pablo de Olavide
Pública de Navarra
UNED

Relación con la Unidad de Calidad:

Universidad de Burgos

Participa en las convocatorias de Evaluación de la Actividad Docente.

Universidad de Cádiz

Realiza las Auditorías Internas del SGC y las Auditorías Internas de Información Pública de cada uno de los centros.

Universidad de Córdoba

Participa en las encuestas de evaluación de profesorado.

Universidad de Murcia

Comunicación de la evaluación del profesorado

Universidad Pablo de Olavide

Colabora con la Gerencia y el Vicerrectorado competente en la materia.

Universidad Pública de Navarra

Participa en las CGC de los Centros y colabora en el Sistema de Garantía de Calidad.

11. ¿Elabora la Inspección de Servicios Memoria de Actividades?

SI

¿Ante qué órganos presenta la Memoria?

Consejo de Gobierno

Gerencia

Consejo Social

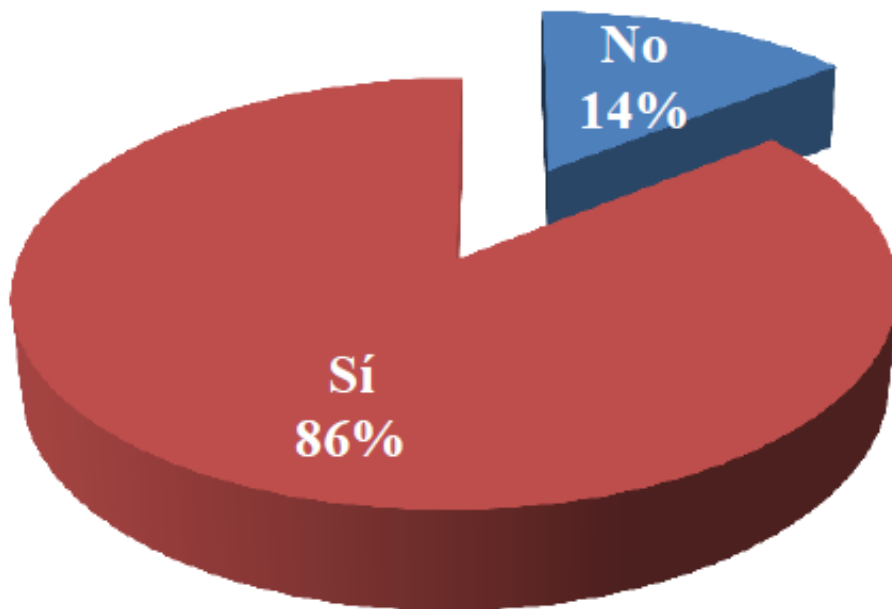
Otros :

Indique el sitio web en el que, en su caso, se encuentre publicada esta Memoria

NO

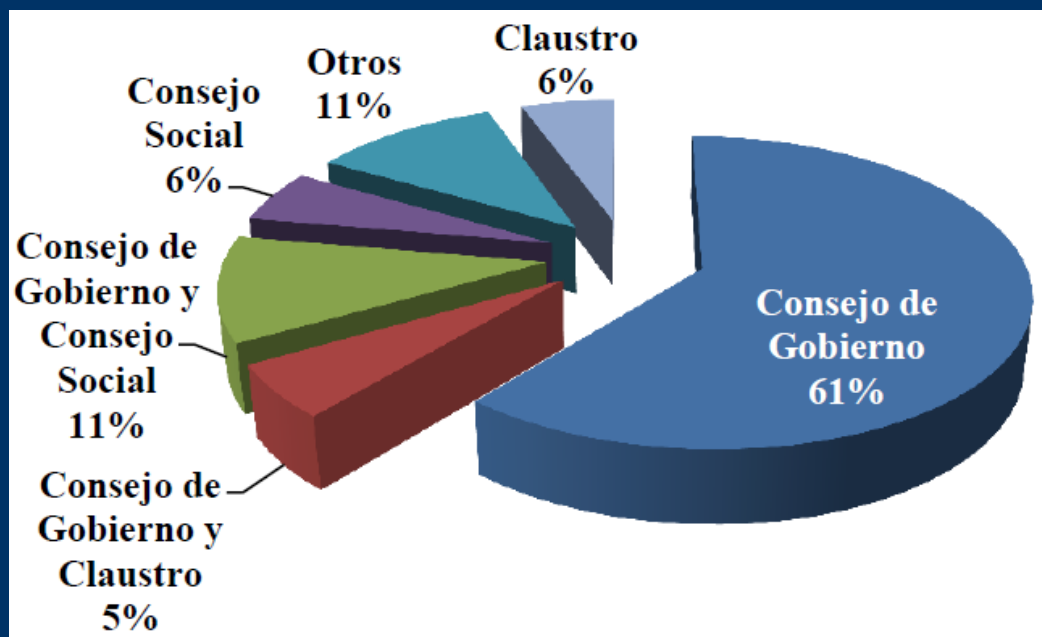


11.a-¿Elabora la Inspección de Servicios Memoria de Actividades?



No	3	14,29 %
Sí	18	85,71 %

Consejo de Gobierno	11
Consejo de Gobierno y Claustro	1
Consejo de Gobierno y Consejo Social	2
Consejo Social	1
Claustro	1
Otros	2



14 Universidades presentan la Memoria en CONSEJO DE GOBIERNO:

Universidad de Alcalá

Universidad de Almería

Universidad de Burgos

Universidad de Cádiz

Universidad de Córdoba

Universidad Complutense

Universidad de Extremadura

Universidad de Granada

Universidad de Huelva

Universidad de La Laguna

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Universidad Pablo de Olavide

Universidad de Sevilla

Universidad Nacional de Educación a Distancia

Además de presentar la memoria en el Consejo de Gobierno, la **Universidad de Cádiz** la presenta en el CLAUSTRO y las **Universidades de Almería y Córdoba** la presentan en CONSEJO SOCIAL.

La **Universidad de Málaga** la presenta solamente en CLAUSTRO y la **Universidad de Murcia** la presenta en CONSEJO SOCIAL.

El Rector de la **Universidad Pública de Navarra** decide la publicidad que hay que dar a la memoria.

La **Universidad del País Vasco** la presenta en el Vicerrectorado con competencia en materia de profesorado y en el Tribunal Vasco de Cuentas Públicas.

12. ¿La Inspección de Servicios tiene Plan de Actuación?

- SÍ
- Anual
- BIANUAL
- NO

No	5	23,81 %
Sí	16	76,19 %

En caso afirmativo, indique el sitio web en el que, en su caso, se encuentre publicado este Plan

No

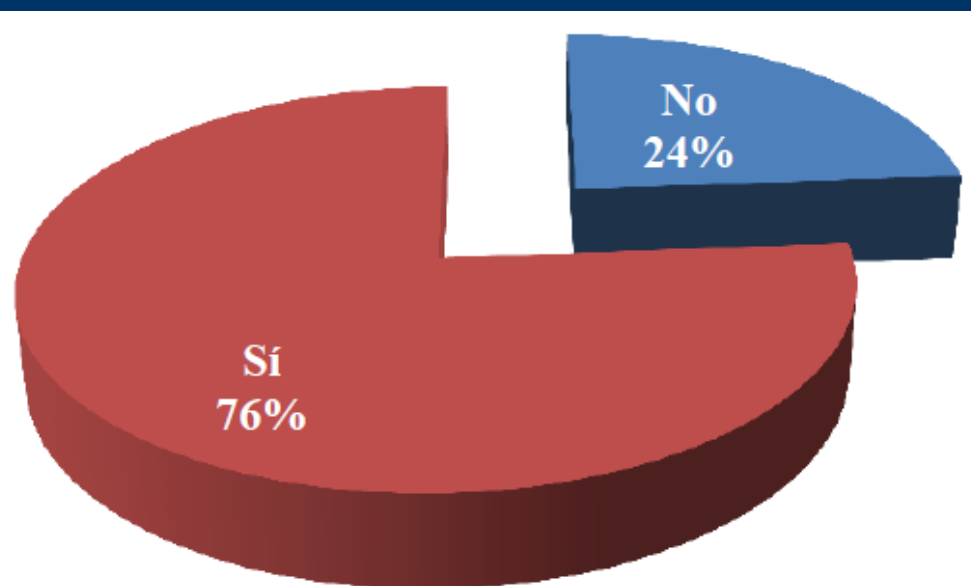
Autónoma de Madrid

Castilla-La Mancha

Complutense de Madrid

Murcia

Politécnica de Valencia

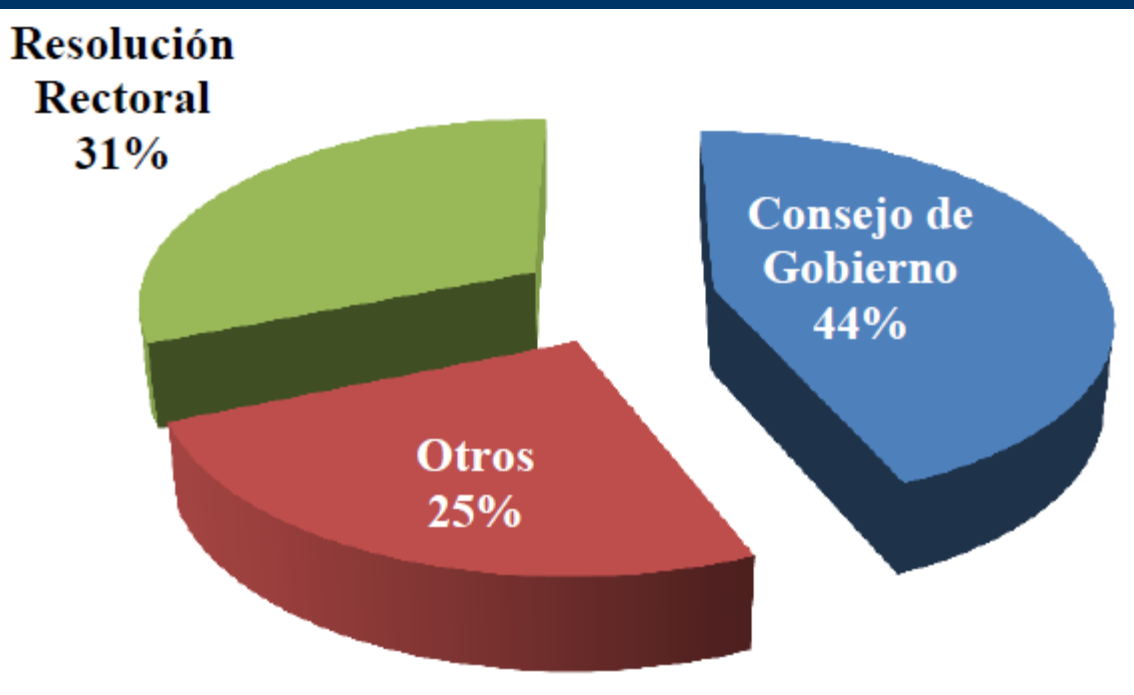


TODAS ANUALES

13. ¿Cómo se aprueba el Plan de Actuación de la Inspección de Servicios?

- Por Resolución Rectoral
- Por acuerdo del Consejo de Gobierno
- Por acuerdo del Claustro
- Otros :

Consejo de Gobierno	7	43,75 %
Resolución Rectoral	5	31,25 %
Otros	4	25 %



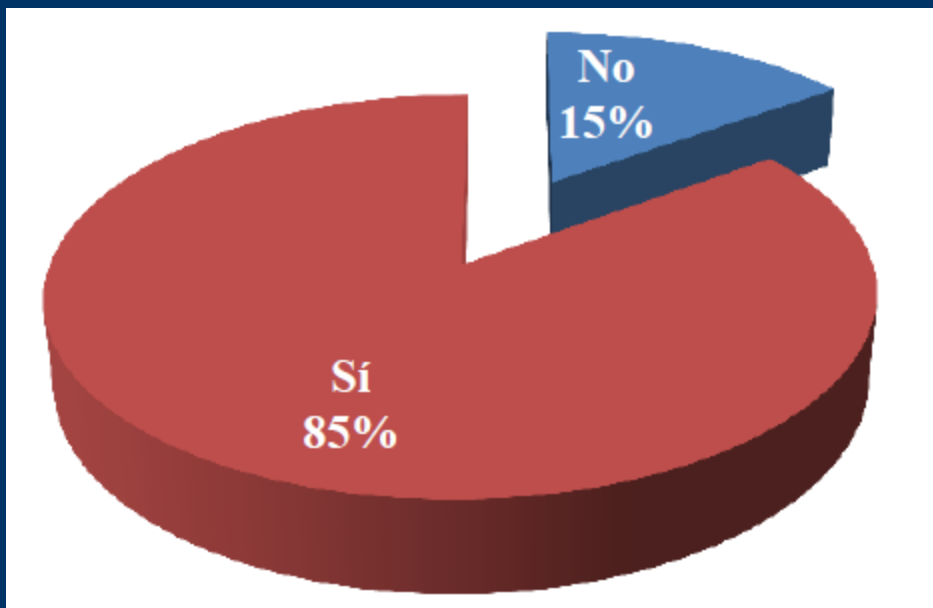
Consejo de Gobierno	Resolución Rectoral
Alcalá	Almería
Extremadura	Burgos
Granada	La Laguna
La Laguna	Las Palmas de Gran Canaria
Málaga	Pública de Navarra
Pablo de Olavide	
UNED	

Cádiz	Resolución Rectoral tras oír al Consejo de Gobierno
Córdoba	Vicerrector de Estudiantes informa a la Comisión de Docencia de la Universidad que lo aprueba
País Vasco	Se somete a la aprobación del Rector o Rectora, previo informe de la Comisión de Profesorado Universitario y se da a conocer al Consejo de Gobierno.
Sevilla	Resolución Rectoral y se presenta en Consejo de Gobierno

14. ¿Se proponen por la Inspección de Servicios líneas de mejora?

- SÍ
- NO

No	3	15 %
Sí	17	85 %



No

Castilla-La Mancha

Complutense de Madrid

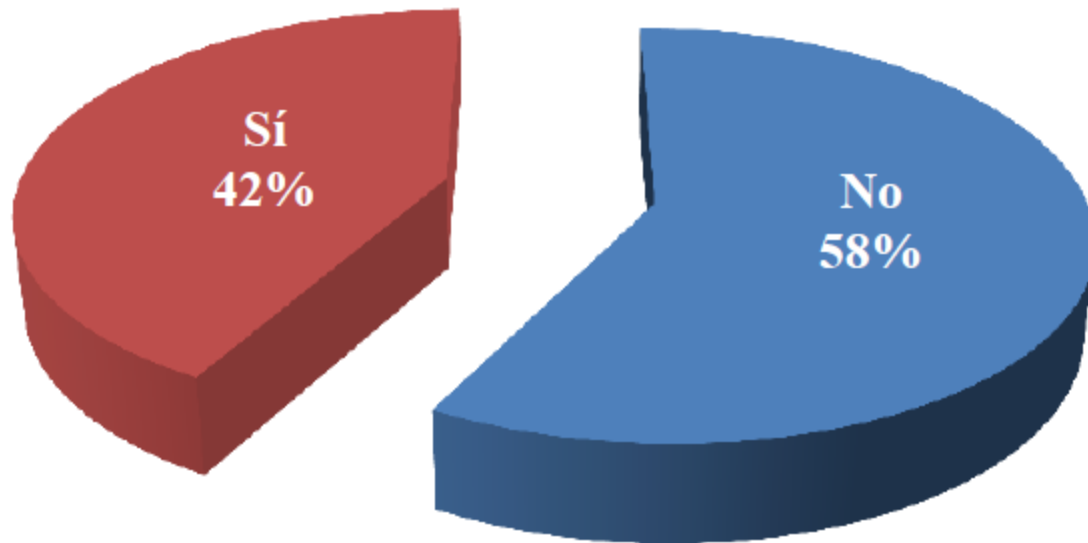
Politécnica de Valencia

15. ¿Tiene Carta de Servicios?

- SI
- NO

No	11	57,89 %
Sí	8	42,11 %

En caso afirmativo, indique el sitio web en el que, en su caso, se encuentre publicada esta Carta



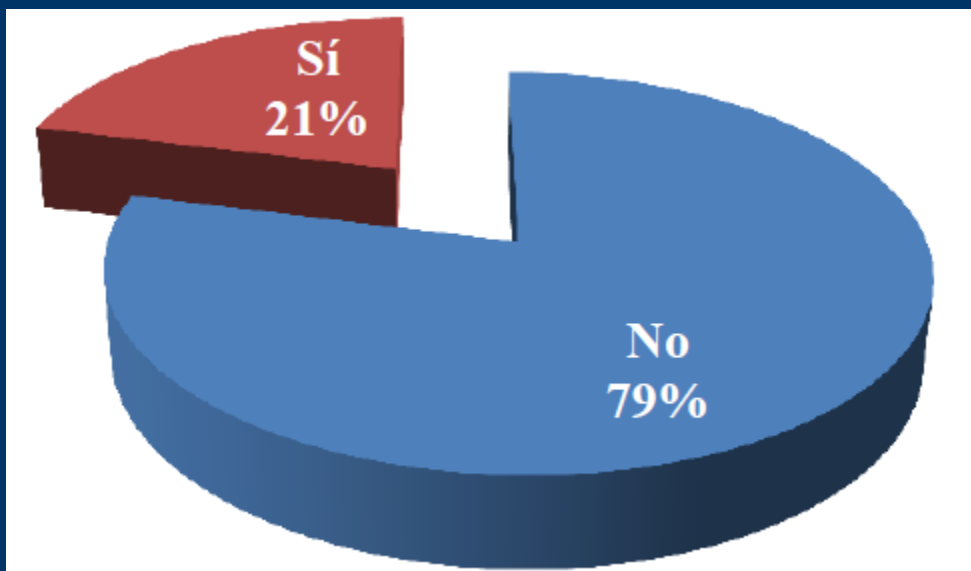
Sí
Almería
Burgos
Córdoba
La Laguna
Málaga
Murcia
País Vasco
UNED

16. ¿Gestiona la Inspección de Servicios el Buzón de Quejas y Sugerencias?

- SI
- NO

No	15	78,95 %
Sí	4	21,05 %

En caso negativo, indique quién lo gestiona



Sí
Almería
Cádiz
La Laguna
Murcia

Entre las Universidades que no gestionan el Buzón de Quejas y Sugerencias:

Las **Universidades de Córdoba, Extremadura, Pablo de Olavide** indican que son las Unidades de Calidad las que gestionan el Buzón.

El Gabinete del Rector en la **Universidad de Castilla-La Mancha**.

La Secretaría General en las **Universidades de Granada y Sevilla**.

El Centro de Atención al Estudiante en la **Universidad Nacional de Educación a Distancia**.

Entre las Universidades que no gestionan el Buzón de Quejas y Sugerencias:

En la **Universidad del País Vasco** las quejas del alumnado son inicialmente gestionadas por cada uno de los Centros de la Universidad y en caso de NO obtener una respuesta adecuada pueden dirigirse al Vicerrectorado competente en materia de profesorado para su tramitación por el Servicio de Inspección.

En la **Universidad Pública de Navarra** los Centros son los que tienen esa competencia y la Unidad de Inspección solicita trimestralmente los informes de seguimiento de los registros correspondientes.

17. Indique posibles mejoras o modificaciones que su Universidad está estudiando o promoviendo en relación al actual Servicio de Inspección

.....

.....

.....

18. Añada la información o comentarios que considere relevantes, no incluidos en las anteriores preguntas.

.....

.....

.....





**MUCHAS
GRACIAS
POR SU
ATENCIÓN**

